



## BESKYTTELSE AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Det er viktig at du er sikker på at JKWEB behandler dine personopplysninger på en trygg måte. Her kan du lese mer om hvilke personopplysninger vi lagrer, hvorfor og hvordan vi har implementert GDPR (General Data Protection Regulation).

Denne erklæringen gjelder ved alle supportoppdrag, leveranser på nettsider og supportavtaler.

## JKWEB (KORSHAVN WEB & DATA ENK) ER ANSVARLIG

Korshavn Web & Data ENK, org. nr. 996 796 426 MVA, er ansvarlig for at alle dine personopplysninger blir håndtert på en lovlig måte.

## JKWEB PERSONVERNERKLÆRING

### 1. Slik håndterer vi dine opplysninger

JKWEB verner din integritet og beskytter alltid dine personopplysninger med de tekniske og organisatoriske tiltak som kreves i hvert enkelt tilfelle, og forsikrer seg om at behandlingen skjer i henhold til gjeldende lover.

### 2. Slik får vi tilgang til dine opplysninger

Når du kontakter JKWEB og bestiller et produkt eller en tjeneste blir navn, epost og telefon registrert. I denne prosessen vil alle opplysninger som kunder sender over bli lagret (tekst og bilder) hos JKWEB. På vår nettside er det også kontaktskjema som ved bruk vil sende over tilsvarende data til JKWEB. Innsending av data til JKWEB er frivillig.

### 3. Eksempel på opplysninger som vi håndterer

Dette kan være navn, epost, postadresse, telefonnummer, bilder og informasjon om din virksomhet, og annet som er nødvendig for at JKWEB skal kunne utføre det oppdraget som er bestilt. Vi lagrer også alle aktuelle tekniske data registrert på webhotell som f.eks. pålogging til kontrollpanel, database, nettside etc.



#### 4. Slik bruker vi dine opplysninger

JKWEB har rett til å bruke de personopplysningene som kreves for å få fullført vårt oppdrag for deg som kunde, eller om du har gitt samtykke til at vi behandler dine opplysninger. JKWEB kan også beholde dine personopplysninger på grunn av krav i andre lover som for eksempel regnskapsloven.

I enkelte tilfeller kan JKWEB ha behov for din tillatelse for å behandle dine personopplysninger. Når du gir samtykke i disse tilfellene kommer du alltid til å få klar og tydelig informasjon om hva du gir samtykke til.

Vi kan bruke dine personopplysninger blant annet til følgende formål:

##### **FOR Å GI DEG GOD SERVICE:**

- Vi administrerer og gjennomfører kjøp av tjenester
- Vi håndterer og administrerer dine spørsmål til JKWEs support
- Vi tar backup av din nettside

##### **FOR Å GI DEG RELEVANT INFORMASJON OG TILBUD:**

- Vi sender nyhetsbrev med informasjon om våre tjenester og nyttige tips for din nettside
- Vi sender epost med svar på spørsmål

#### 5. Hvem har tilgang til dine opplysninger

Dine personopplysninger brukes kun av JKWEB. Vi gir ikke ut personopplysninger til andre virksomheter med mindre vi må på grunn av lov, beslutning av myndighet, for å beskytte våre rettigheter eller tredjeparts rettigheter.

Vi videresender, selger eller bytter aldri dine personopplysninger med tredjepart til bruk i deres markedsføring.

#### 6. Så lenge lagrer vi dine opplysninger

JKWEB lagrer dine personopplysninger avhengig av hvilke tjenester du kjøper. Så lenge du har en gjeldende supportavtale lagrer vi all aktuell informasjon, og i tillegg lagrer vi personopplysninger på alle kunder i vårt kundearkiv og regnskapssystem ihht norsk lov.



## 7. Dine rettigheter

Du kan når som helst (kostnadsfritt 1 gang i året) be om å få oversikt over hvilke personopplysninger vi har lagret. Dette må gjøres skriftlig til [support@jkweb.no](mailto:support@jkweb.no) slik at vi får kontrollert at det er rette vedkommende som ver om opplysningene. Kun registrerte kunder har tilgang til denne supporttjenesten. Uthenting av opplysninger oftere enn 1 gang pr. År vil bli fakturert.

Dersom opplysningene JKWEB har er feil, ufullstendige eller irrelevante kan du be om å få dem korrigert. Vi kan ikke slette informasjon dersom det foreligger krav f,eks, i regnskapsloven eller i tilfeller det finnes legitime årsaker til at opplysningene må beholdes, eksempelvis ved utestående fordringer.

Du kan når som helst trekke tilbake din godkjenning til å bruke dine opplysninger til markedsføring, f.eks. vårt nyhetsbrev.

Du har rett til å klage til Datatilsynet som er tilsynsmyndighet for behandling av personopplysninger i Norge.

## 8. Overføring til tredjepart

JKWEB overfører ingen personopplysninger til andre foretak eller land.

## 9. Cookies

JKWEBs nettside benytter små tekstfiler, såkalte "Cookies", for å forbedre din brukeropplevelse på siden. De benyttes først og fremst for å samle informasjon om brukerens besøk og for å forbedre opplevelsen.

[Slik bruker JKWEB cookies.](#)

## 10. Oppdatering av personvernerklæringen

JKWEB gjør fortløpende endringer i denne erklæringen. En ny versjon blir gjeldende når den blir publisert på nettsiden.



## For deg som vil vite mer

Du er velkommen til å kontakte JKWEB på epost dersom du har spørsmål om vår håndtering av personopplysninger: [info@jkweb.no](mailto:info@jkweb.no)

Du kan også se på [nettsiden til Datatilsynet](#) for generell informasjon om dine rettigheter.